

# Unser Qualitätsversprechen

## **Kunden**

Sie als Kunde\*in stehen im Mittelpunkt unserer Arbeitsleistung. Unser Ziel ist Ihre maximale Zufriedenheit. Wir respektieren unsere Kunden\*innen und arbeiten für nachhaltige, partnerschaftliche und vertrauensvolle Kundenbeziehungen. Wir wollen, dass Sie wiederkommen; nicht das Produkt.

## **Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen**

Die kontinuierliche Verbesserung (KVP) ist unser täglicher Anspruch. Fehler sind menschlich und können passieren; auch bei uns. Jedoch löst bei uns jeder Fehler einen Prozess aus; wie konnte der Fehler passieren und was müssen wir tun, um es zukünftig zu vermeiden?

Es ist unser Anspruch, unsere Kunden mit Topleistungen zu überzeugen. Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen soll höchsten Ansprüchen genügen. Daran lassen wir uns messen – Tag für Tag.

## **Termintreue und Zuverlässigkeit**

Versprochen ist versprochen. Sie sollen sich auf uns verlassen können. Wir wollen jeden Auftrag termingerecht ausliefern. Doch leider liegt nicht alles in unserer Hand. Wir werden bei evtl. Lieferverzögerungen sehr frühzeitig mit unseren Kunden kommunizieren und es beim nächsten Mal wieder besser machen.

## **Transparenz. Offenheit. Ehrlichkeit. Fairness. Vertrauen**

Es ist unsere tiefste Überzeugung, dass Beständigkeit und Nachhaltigkeit in den Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern, Netzwerkpartnern, Lieferanten und Mitarbeiter\*innen nur dann möglich ist, wenn wir transparent, offen, ehrlich, fair und vertrauensvoll miteinander umgehen. Unwahrheiten lehnen wir ab.

## **Mitarbeiter**

Unsere Mitarbeiter\*innen verpflichten sich unseren Qualitätszielen. Wir sind vereint in der Erkenntnis, dass wir nur dann nachhaltige und zukunftsfähige Vollzeit Arbeitsplätze schaffen und sichern können, wenn wir gemeinsam die gesetzten Qualitätsziele Tag für Tag erreichen. Wir wollen, dass unsere Mitarbeiter\*innen gern zur Arbeit kommen um in einem motivierenden und kommunikativen Arbeitsumfeld gemeinsam erfolgreich sind.

## **Prozesse**

Wir fördern unternehmerischen Denken und Handeln bei unseren Mitarbeiter\*innen. Das ist Voraussetzung, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu verinnerlichen und diesen Tag für Tag zu leben.